



RAPPORT D'IMPACT  
2021-22  
DE SMEO



L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une résilience continue pour les enfants et les jeunes et pour le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes. Les membres ont dû faire face à de multiples vagues de la pandémie, à des fermetures, à des mesures COVID-19 changeantes et aux contraintes qui en résultent pour les ressources humaines – un défi qui existait déjà avant la pandémie. Malgré les pressions sans précédent, combinées à une demande croissante et à l'acuité des besoins en santé mentale des enfants et des jeunes, les organismes de santé mentale des enfants et des jeunes ont continué à renforcer et à adapter les services, et à produire des solutions innovantes et collaboratives pour répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles à travers la province. La pandémie n'a pas défini leur réponse ; ils se sont levés pour répondre aux besoins sans cesse croissants des enfants et des jeunes de l'Ontario que la pandémie a aggravés.

Nous sommes conscients de l'énorme travail que nos membres accomplissent au service des familles de la province, et nous avons le privilège d'être leur voix en Ontario. En leur nom, nous avons continué à collaborer avec les partenaires du secteur, le gouvernement, les enfants et les jeunes, les familles et les fournisseurs de services afin de préconiser des investissements stratégiques à long terme qui font progresser un système de soins de haute qualité et très performant. Nous avons également continué à chercher à clarifier les mesures COVID-19 et nous nous sommes efforcés de soutenir nos membres en leur fournissant de l'information alors qu'ils effectuent un important travail de première ligne. En outre, nous avons contribué à renforcer les capacités de notre secteur à mesure qu'il évolue et se développe, en collaborant avec des partenaires pour offrir de la formation et des ressources à nos membres.

Alors que nous entrons dans la phase de reprise, nous savons que la pandémie aura des effets durables sur notre secteur. Ensemble, nous poursuivrons notre important travail pour veiller à ce que les besoins des jeunes enfants, des enfants, des adolescents et des familles soient satisfaits dans toute la province.

---

Conformément à notre plan stratégique 2020-23, notre rapport d'impact 2021-22 s'harmonise aux trois piliers stratégiques qui guident notre travail :

**1** LES ENFANTS  
ET LES FAMILLES  
D'ABORD

**2** DES SERVICES DE QUALITÉ  
DANS UN SYSTÈME  
DE QUALITÉ

**3** MOBILISATION  
POUR UN IMPACT  
DURABLE



# 1 LES ENFANTS ET LES FAMILLES D'ABORD

En 2021-22, nous avons fait pression pour obtenir de l'information et du soutien sur les mesures COVID-19 qui permettraient à nos membres de faire leur important travail de première ligne en matière de soins. Nous avons également poursuivi notre rôle important qui consiste à plaider en faveur de politiques et d'investissements qui accroissent l'accès aux soins, améliorent l'équité et augmentent la capacité du système à répondre aux besoins des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale.

## VOICI QUELQUES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE :

**TABLEAU DE RÉPONSE DE LA COVID DES ENFANTS :** En collaboration avec nos partenaires du secteur des soins de santé pour enfants, nous avons réussi à obtenir la création d'un point de convergence au sein de Santé Ontario pour les soins de santé pour enfants et, dans ce cadre, notre participation à la table de réponse et de rétablissement de la COVID-19 des enfants.

**FORMATION SUR LES VACCINS :** Nous nous sommes associés à l'Association pour la santé publique de l'Ontario (OPHA) pour financer et offrir aux membres une formation sur les vaccins. Nous avons également collaboré avec l'OPHA pour offrir un soutien individuel sous forme de questions-réponses avec un professionnel de la santé réglementé et un expert. Cela a permis d'offrir une approche unifiée de la formation sur les vaccins dans tout le secteur, à partir d'une source crédible. Dans le cadre de nos activités de défense des intérêts à l'échelle provinciale, nous avons continué à codiriger la Table sur les vaccins pour enfants de l'Ontario et nous avons créé le site Web [kidshealthfirst.ca](http://kidshealthfirst.ca) comme source d'information à jour sur les vaccins pour les enfants de cinq à onze ans.



**COLLECTE DE DONNÉES SUR LA SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES :** En collaboration avec les organismes responsables, nous nous sommes engagés dans la collecte de données la plus rigoureuse jusqu'à maintenant sur les besoins en matière de santé mentale communautaire des enfants et des jeunes. Nous avons reçu des rapports détaillés et des demandes de financement pour chacun des 33 secteurs de services, qui ont été communiqués au ministère de la Santé et à Santé Ontario.





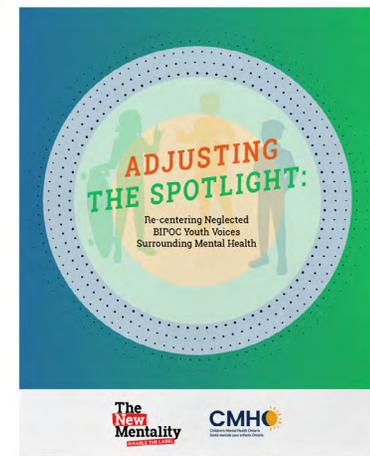
## 2 DES SERVICES DE QUALITÉ DANS UN SYSTÈME DE QUALITÉ

Cette année, nous avons continué à faire des progrès en dirigeant et en soutenant les priorités du système et du secteur pour améliorer la qualité, l'équité et l'accès à la santé mentale des enfants et des jeunes dans la communauté. Bien que la COVID-19 ait exposé et exacerbé de nombreux problèmes de longue date pour notre système, nous sommes restés engagés à aborder les questions importantes de politique dans le domaine de la santé mentale des enfants et des jeunes en collaborant à tous les niveaux pour faire progresser et améliorer les soins équitables et de qualité pour les enfants en bas-âge, les enfants, les jeunes et les familles de la province.

# EN TRAVAILLANT AVEC LES MEMBRES, LE CONSORTIUM DES ORGANISMES RESPONSABLES, L'INSTITUT DU SAVOIR SUR LA SANTÉ MENTALE ET LES DÉPENDANCES CHEZ LES ENFANTS ET LES JEUNES, ET D'AUTRES PARTENAIRES, VOICI COMMENT NOUS AVONS FAIT PROGRESSER LES SERVICES DE QUALITÉ AU SEIN D'UN SYSTÈME DE QUALITÉ EN 2021-2022 :

## PROMOUVOIR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ :

SMEO reste déterminée à s'attaquer aux obstacles et aux inégalités systémiques en maintenant l'accent sur l'équité, la diversité et l'inclusion, tant au sein de notre organisation que dans notre travail sectoriel avec les membres et les partenaires. En 2021, nous avons amorcé l'élaboration d'une stratégie d'équité raciale en matière de santé pour notre secteur grâce à l'engagement des membres de SMEO, des jeunes et des familles ayant une expérience vécue et d'autres partenaires clés dans le cadre de discussions de groupe, d'entrevues et de séances de planification stratégique. Le document de politique du Comité Action Jeunesse 2021 de la Nouvelle mentalité [Ajuster le point de mire](#), ainsi que les constatations d'une analyse organisationnelle explorant l'état actuel des politiques et des pratiques en matière d'équité raciale dans les organismes de notre secteur, ont fait partie intégrante de ce travail systémique crucial.



## RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES :

À l'automne 2021, nous avons sondé nos membres pour recueillir des données au sujet des graves problèmes de main-d'œuvre auxquels est confronté le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes relativement à l'augmentation de la demande et des besoins de services. Selon les constatations de notre rapport, [Relever les défis de la main-d'œuvre en santé mentale des enfants et des jeunes](#), SMEO a présenté une série de recommandations axées sur l'élaboration de politiques et de stratégies qui soutiennent le recrutement et la rétention dans le cadre d'une stratégie de la main-d'œuvre.

## TRANSFORMATION ET INTÉGRATION DU SYSTÈME DE SANTÉ :

À l'automne 2021, nous avons organisé un webinaire avec Santé Ontario comme première étape pour créer des opportunités d'apprentissage partagé et de dialogue sur la façon d'optimiser l'intégration de la santé mentale des enfants et des jeunes dans les structures émergentes des Équipes Santé Ontario (ESO). Suite au webinaire, nous avons lancé un sondage auprès des organismes membres afin de mieux comprendre le paysage de leur engagement et de leur expérience avec les équipes Santé Ontario jusqu'à maintenant et nous utiliserons les résultats pour informer nos prochaines étapes avec les membres et les partenaires gouvernementaux.

**MIEUX ENSEMBLE :** Nous avons soutenu l'élaboration de [Mieux ensemble](#), le rapport sur les priorités provinciales du Consortium des organismes responsables en santé mentale des enfants et des jeunes, y compris l'accès aux soins, la perception des soins, l'évaluation commune et les services de traitement en hébergement.

**BONS SOINS AU BON MOMENT :** En partenariat avec le Consortium des organismes responsables, l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes et Santé mentale en milieu scolaire Ontario, nous avons appuyé l'élaboration de [Bons soins au bon moment : Renforcer le système de soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour les enfants et les jeunes de l'Ontario](#) ancré dans le fondement des systèmes de soins. Ce rapport jette les bases de l'identification des meilleures pratiques de collaboration entre le secteur de la santé mentale et communautaire des enfants et des jeunes et le secteur de l'éducation, dans le but d'améliorer collectivement les résultats pour les enfants et les jeunes de l'Ontario.





# 3

## MOBILISATION POUR UN IMPACT DURABLE

Alors que nous continuons à traverser des périodes difficiles, nous avons travaillé avec les membres pour cerner, mettre en place et faire évoluer des initiatives essentielles de renforcement des capacités qui permettront à notre secteur de disposer des compétences et des connaissances nécessaires pour soutenir au mieux les enfants et les familles.

## VOICI COMMENT NOUS NOUS SOMMES MOBILISÉS POUR UN IMPACT DURABLE EN 2021-22 :

**CONFÉRENCE ANNUELLE DE SMEO :** Encore une fois, nous avons tenu notre conférence annuelle en format virtuel, sous le thème de « Crossroads : Re-imagining better mental health care for kids and families » (Carrefour : Réimaginer de meilleurs soins de santé pour les enfants et les familles). Nous avons organisé 11 séances auxquelles se sont joints plus de 2 000 participants. Les enregistrements et les diapositives ont été partagés entre les participants, notamment les directeurs généraux, les responsables cliniques et les fournisseurs de services de première ligne.



## WEBINAIRES SUR LE RÉTABLISSEMENT SUITE À LA COVID ET SUR L'ÉQUITÉ :

Nous nous sommes associés à l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes pour organiser plusieurs webinaires sur le rétablissement suite à la COVID pour la santé mentale des enfants et des jeunes.

De plus, nous avons élaboré une série de webinaires en quatre parties sur l'équité, en organisant d'importantes discussions sur les répercussions du racisme systémique sur les personnes et les communautés noires, autochtones et racisées. Les thèmes abordés étaient l'équité en matière de santé et le racisme anti-Noirs et l'équité en matière de santé et le racisme anti-Autochtones.

Plus de 200 participants ont assisté aux deux webinaires.

## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS INTÉGRÉES EN MATIÈRE D'AUTISME ET DE SANTÉ MENTALE :

Nous avons sondé les fournisseurs de services des secteurs public et privé en santé mentale et en autisme pour évaluer et comprendre les attitudes, les connaissances, la confiance et les besoins de formation des fournisseurs en matière de soutien et de traitement des enfants et des jeunes atteints d'autisme qui ont des besoins en santé mentale. Ces sondages nous permettront d'élaborer et de dispenser une formation bilingue aux prestataires de services d'autisme et de santé mentale. Cette formation renforcera la capacité des deux secteurs à fournir des services de santé mentale intégrés aux enfants et aux jeunes atteints d'autisme.

**TRAITEMENT INTENSIF :** En partenariat avec le Consortium des organismes responsables, nous avons lancé la première étape de l'Initiative de formation provinciale. Notre vision est de veiller à ce que les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes et substantiels en santé mentale aient accès de manière systématique à des services de traitement intensif appropriés, fondés sur des données probantes, au sein de leur communauté. Des ressources et des outils ont été élaborés pour soutenir tous les organismes responsables et leurs fournisseurs de services de base, organisés en réseaux de formation, pour recevoir une formation sur les modalités de traitement les plus appropriées pour les enfants et les jeunes qui ont des besoins de santé mentale complexes et substantiels dans leur communauté.



**PROGRAMMES DE PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES :** Dans le cadre du programme Parents for Children's Mental Health, nous avons lancé notre nouveau site web de Centre de soins aux familles, [family.cmho.org](http://family.cmho.org), qui rassemble des ressources pour les parents et les proches aidants d'enfants qui ont des problèmes de santé mentale, ainsi que de l'information sur les groupes de soutiens par les pairs. Nous avons créé un [Sac à dos pour la santé mentale](#) comprenant une série de ressources destinées à aider les parents à gérer le stress pendant la rentrée scolaire, et avons lancé une nouvelle série de vidéos « demandez à un expert » pour les parents.



**LA NOUVELLE MENTALITÉ :** Cette année, la Nouvelle mentalité a continué la vision, la planification et la direction de notre travail de lutte contre le racisme et d'équité pour le réseau. Cela s'est fait par l'accueil de notre groupe d'affinité de PANDC, un espace pour les jeunes racisés afin de s'engager dans un dialogue significatif sur leurs expériences vécues et les impacts du racisme dans le secteur. De plus, La Nouvelle mentalité a organisé un programme de leadership de huit semaines appelé Rainbow Connections, dans le cadre duquel des jeunes 2SLGBTQ+ ont élaboré une formation dirigée par des jeunes pour aider les alliés à mieux comprendre comment ils peuvent défendre la santé mentale des jeunes 2SLGBTQ+. Ces conversations ont culminé avec notre troisième retraite virtuelle de leadership Disable the Label (DTL), où des jeunes organisateurs, des leaders et des alliés adultes se sont réunis pour partager, apprendre et explorer leurs identités en relation avec leur santé mentale et leur bien-être.



## **JUSTICE POUR LA JEUNESSE ONTARIO :**

Justice pour la jeunesse Ontario (YJO) est une association qui représente 46 organismes qui offrent des services aux jeunes impliqué dans le système de justice pour la jeunesse. Étant donné le croisement de la loi et de la santé mentale, 40 % des organismes sont aussi des membres de SMEO. En septembre, nous avons signé un protocole d'entente qui permettra à YJO de devenir un programme de SMEO afin de poursuivre son important travail y compris le développement d'un comité consultatif sur la justice pour les jeunes, qui fournit des conseils relatifs à cette transition.

**Merci** à nos membres pour leur travail inlassable au nom des enfants et des familles de la province. À SMEO, votre engagement nous inspire et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble pour faire en sorte que les enfants et les jeunes reçoivent les traitements de santé mentale dont ils ont besoin et qu'ils méritent, à l'endroit et au moment où ils en ont besoin.

[cmho.org](https://cmho.org)

