



LES ENFANTS ET LES FAMILLES D'ABORD

SANTÉ MENTALE POUR ENFANTS ONTARIO
PLAN STRATÉGIQUE 2020-2023

RÉSUMÉ ANALYTIQUE



L'objectif principal de Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) est de promouvoir un système de soins coordonné et à haut rendement afin que les jeunes reçoivent le soutien en santé mentale dont ils ont besoin pour s'épanouir. Nous mettons l'accent sur la défense des droits, les partenariats et le soutien de nos membres pour atteindre nos objectifs. Notre plan stratégique 2020-2023, *Les enfants et les familles d'abord*, a été élaboré en 2019 en consultation avec nos membres pour guider notre travail alors que nous nous efforçons de nous mobiliser pour créer un système de soins de haute qualité qui donne la priorité aux enfants et aux familles. Nous savons ce que nous devons faire. Il est temps d'agir maintenant.

Nous savons ce que nous devons faire. Il est temps d'agir maintenant.

Même avec le succès des campagnes de sensibilisation antérieures de SMEO, qui ont influencé les engagements fédéraux et provinciaux en matière de santé mentale des enfants, le système dans son ensemble est confronté à de graves dangers. Les services ne sont pas fournis de façon équitable dans toute la province. Les familles ont du mal à s'orienter vers les services. Nos membres ont constaté un vif désir de se concentrer sur l'amélioration de la qualité et la responsabilisation, mais le gouvernement n'a pas apporté beaucoup de soutien, notamment en raison de l'absence de collecte de données et de mesures normalisées, ce qui rend la tâche difficile. De plus, la demande de services de traitement, qui a grimpé en flèche ces dernières années, continue d'augmenter.

Nos membres ont une solide expérience en matière de traitement des troubles de santé mentale chez les enfants et les jeunes. Il est urgent d'élargir leur capacité de service et de soutenir les intérêts de chacun en améliorant la qualité, la normalisation, la mesure des résultats et la coordination des services. Si nous n'agissons pas maintenant, de plus en plus de jeunes verront leurs symptômes s'aggraver et continueront à mettre à rude épreuve les systèmes de soins actifs ou spécialisés. Avec le temps, le manque de soins entraîne des problèmes de santé mentale chroniques et plus graves qui persistent à l'âge adulte. Ces situations sont évitables.



Il est essentiel de plaider en faveur d'une politique visant à soutenir un système de soins de santé communautaire de qualité et à haut rendement, financé par le secteur public, afin de remplir notre mission, qui est de veiller à ce que tous les enfants et les jeunes reçoivent les traitements en santé mentale dont ils ont besoin. Notre plan stratégique vise à répondre aux besoins des enfants et des familles, ainsi que des membres de SMEO et des partenaires qui les soutiennent. Nos travaux sont guidés par trois orientations :

#1 ▶

Les enfants et les familles d'abord

En nous appuyant sur le succès de notre travail de sensibilisation à la base, nous élargirons l'accès aux soins, améliorerons l'équité et renforcerons la capacité du système, afin de répondre aux besoins de tous les enfants et les jeunes ayant des troubles de santé mentale, peu importe qui ils sont et quels que soient leurs besoins et leur lieu de résidence.

#2 ▶

Des services de qualité dans un système de qualité

Nous favoriserons la prestation de services de haute qualité et plaiderons en faveur d'un système simple à utiliser, performant, responsable et intégré. Grâce à une collaboration étroite avec nos membres et partenaires, SMEO jouera parfois le rôle de chef de file dans l'élaboration des politiques, mais il nous arrivera aussi de suivre ou d'appuyer d'autres chefs de file, tout cela dans le but de faire progresser les activités majeures.

#3 ▶

Mobilisation pour un impact durable

Nous allons promouvoir l'expertise et l'innovation de nos membres et renforcer la réputation de notre secteur en tant que leader du système de santé mentale des enfants et des adolescents.

En collaboration avec nos membres et nos partenaires, nous nous engageons à travailler ensemble pour garantir un système de soins de haute qualité qui accorde la priorité aux enfants et aux familles.

CONTEXTE

Nos enfants et nos jeunes ne reçoivent pas des traitements en santé mentale de haute qualité, quand et où ils en ont besoin. Les familles éprouvent des difficultés alors qu'elles tentent d'aider leurs enfants. Bien qu'ils desservent plus de 130 000 enfants et familles chaque année, les membres de SMEO signalent la nécessité de rejoindre un plus grand nombre d'enfants, en particulier les enfants des populations prioritaires et marginalisées, et d'améliorer la qualité des services qu'ils offrent.

Les efforts de sensibilisation menés par SMEO ces dernières années ont eu un impact considérable :

- Un tiers des 1,9 milliard de dollars des fonds en vertu de l'Accord fédéral sur la santé ont été promis expressément aux services communautaires en santé mentale et dépendance des enfants et des jeunes.
- Chaque parti politique en Ontario a pris des engagements dans son programme, dont deux sur trois font référence à la campagne de sensibilisation #kidscantwait de SMEO. Tous ont indiqué que les enfants constituaient une population prioritaire.
- Le nouveau gouvernement provincial s'est engagé à verser 1,9 milliard de dollars de nouveaux fonds pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances, ce qui correspond à l'engagement fédéral.

**LES ENFANTS NE PEUVENT
PAS ATTENDRE**

Malgré la priorité accordée à la santé mentale des enfants, l'accès aux services ne s'est généralement pas amélioré et les taux d'hospitalisation continuent d'augmenter. En nous mobilisant avec nos membres et nos partenaires à ce moment crucial, nous pouvons créer un Ontario dans lequel les enfants et les jeunes obtiennent les services dont ils ont besoin aujourd'hui, de manière à leur ouvrir la voie vers la santé et le bien-être pour la vie. Il existe une formidable opportunité de tenir le gouvernement responsable de ses promesses visant à élargir les services publics en santé mentale des enfants.

Il est essentiel de rallier tous ceux et celles qui se soucient de la santé mentale des enfants pour que cette question reste une priorité et que des mesures soient prises. SMEO demeure déterminée à collaborer et à établir des partenariats avec des organisations et des personnes alliées. Parfois nous menons, parfois nous suivons et parfois nous soutenons. Nous ferons ce qu'il faut pour assurer un impact maximal pour les enfants, les jeunes et les familles.

► *SMEO est la voix de « l'enfant » dans la santé mentale des enfants.
Cela signifie de plaider en faveur des besoins de nos enfants
afin qu'ils obtiennent les services dont ils ont besoin...*

Sondage de SMEO auprès des membres 2019

La stigmatisation envers la santé mentale baisse et la demande de services de traitement monte

La demande de services en santé mentale pour les enfants et les jeunes dépasse de loin l'offre, comme le démontrent les longs délais d'attente pour les services financés par le public et la montée en flèche des taux d'utilisation des hôpitaux. La stigmatisation envers la santé mentale ayant diminué au cours de la dernière décennie, des études ont démontré que le comportement des jeunes et de leur famille en matière de recherche d'aide a augmenté de manière spectaculaire. Les services publics de traitement de la santé mentale des enfants et des jeunes ont diminué (en dollars réels) au cours de cette même période, entraînant une sous-capacité chronique. Cette situation a un impact négatif important sur les enfants et les familles. Des données récentes fournies par le Centre canadien en économie de la santé de l'Université de Toronto montrent que 25 % des familles ontariennes se sont absentes du travail parce que leur enfant éprouvait un trouble de santé mentale, ce qui représente un coût économique annuel de près de 0,5 milliard de dollars pour la province. Le gouvernement a la possibilité largement reconnue d'investir dans les services de traitement afin de réduire la pression sur les hôpitaux et de limiter la flambée des coûts des soins de santé. En fait, selon les estimations, une intervention précoce pourrait permettre d'économiser au moins 140 000 dollars par enfant au cours de sa vie.

Avec la demande croissante de services, il est urgent de faire face à la charge de plus en plus lourde qui pèse sur les enfants et leurs familles, ainsi que sur les services utilisés lorsque les soins communautaires ne sont pas disponibles en temps opportun et de manière équitable ou coordonnée. Les systèmes hospitaliers ou de bien-être social sont confrontés à des situations plus critiques ou plus complexes, qui causent de la détresse inutile aux jeunes et aux familles et des coûts supplémentaires pour le système et qui, dans certains cas, pourraient avoir été évités grâce à un traitement dans la communauté. Si les taux de demande d'aide restent élevés ou augmentent encore, le système sera encore plus surchargé.

Bien que l'avènement de nouvelles avancées numériques et technologiques ait un profond impact sur le système de prestation de services, il faut aussi veiller à assurer la qualité et l'efficacité de ces services.

Les traitements fondés sur des données probantes pour soutenir la santé du cerveau sont de plus en plus reconnus

Au cours de la dernière décennie, un nombre important de recherches a mis en évidence la nécessité de traiter les problèmes de santé mentale chez les enfants en utilisant une approche bio/psycho/sociale. Ce cadre global permet de cerner l'origine biologique des troubles de santé mentale ainsi que les traits de personnalité individuels dans le cadre social de la famille. Selon les recherches, le traitement dans le contexte des familles devrait se poursuivre jusqu'à l'âge de 25 ans.

Une intervention précoce et efficace est essentielle pour permettre aux enfants et aux jeunes de s'épanouir et de mener une vie saine, enrichissante et productive. Les recherches révèlent que l'on peut prévenir et traiter avec succès les troubles de santé mentale. Sans traitement précoce, les symptômes ressentis au cours de l'enfance risquent de devenir chroniques et plus graves avec le temps, ce qui aura un effet plus important sur tous les aspects de leur vie lorsque les jeunes atteindront l'âge adulte.

Le système et le paysage politique

Les défis de la prestation de services

Les services en santé mentale des enfants sont fournis par divers prestataires de services. Les familles disent consulter leur médecin de famille plus de 70 % du temps quand elles ont des inquiétudes. Les médecins de famille indiquent que la formation qu'ils reçoivent en santé mentale des enfants est de moins de 5 heures. Ils considèrent que la nécessité d'un soutien accru est une priorité, tant pour la prestation des traitements que pour l'orientation vers des services plus spécialisés. Des services publics communautaires spécialisés apportent un soutien à plus de 130 000 enfants, ainsi qu'à leur famille, chaque année.

Les familles et autres professionnels indiquent qu'il est difficile de s'orienter au sein des services et que ceux-ci ne sont pas reliés entre eux. Au fil des ans, le gouvernement n'a pas mis en place un système délibéré, planifié et coordonné. Il en résulte un système très fragmenté où les services sont fournis dans des cadres divers, notamment les conseils scolaires, les hôpitaux, les agences de soins à domicile et les organismes communautaires sans but lucratif.

Le système actuel n'est pas équitable. Nous savons que nos enfants les plus vulnérables ne bénéficient pas de services en santé mentale. Pour cette raison, ils reçoivent trop souvent leur premier traitement dans le cadre de la justice pour la jeunesse ou de la protection de l'enfance. Cela est particulièrement le cas des jeunes des Premières nations qui ont subi des traumatismes importants qui les exposent à un risque beaucoup plus élevé de troubles de santé mentale.

Nos membres ont souligné la nécessité de hausser la norme en matière de qualité et de responsabilisation. Chaque organisme mesure ses résultats, mais pour obtenir un système de meilleure qualité, il est nécessaire de normaliser la façon dont nous mesurons les résultats, les expériences de service, ainsi que la qualité et la cohérence des services dans toute la province. À l'heure actuelle, il existe peu de soutiens pour créer un système plus normalisé, mais ce travail est primordial pour fournir des mesures des résultats significatives, améliorer la qualité et harmoniser les priorités du gouvernement en matière de responsabilisation.

► *Développer des mesures de qualité pour évaluer et démontrer l'efficacité de nos services comme secteur.*

Sondage de SMEO auprès des membres 2019

Avantages et risques d'Équipes santé Ontario

Récemment, le gouvernement a lancé une nouvelle organisation du système de santé appelée Équipes santé Ontario qui s'inscrit dans le cadre des changements globaux vers des systèmes de santé plus intégrés. Bien que l'intégration et la collaboration présentent des avantages pour les enfants et les familles, elles comportent également des risques importants. La population des enfants, et en particulier ceux qui ont des troubles de santé mentale, sera toujours relativement faible et ne constituera donc probablement pas une population prioritaire au sein d'Équipes santé Ontario. Le modèle d'Équipes santé Ontario peut entraîner le risque que la valeur des organismes communautaires soit négligée.

► *Où notre agence est-elle le mieux placée pour être viable à l'avenir au sein d'Équipes santé Ontario?*

Sondage de SMEO auprès des membres 2019

Du point de vue de la prestation de services, ce nouveau cadre politique ne prévoit pas de traitement régional et provincial - ce point fait actuellement l'objet d'une analyse et d'un débat importants. Au fur et à mesure de la création de nouveaux systèmes régionaux, il y a possibilité d'optimiser le dossier de santé mentale des enfants dans le cadre des systèmes de services de santé mentale et de pédiatrie, mais il y a un risque que cela ne représente qu'une infime partie des deux. Il est essentiel que le système de services communautaires pour les nourrissons, les enfants et les jeunes ne soit pas négligé alors que le gouvernement s'oriente vers de nouveaux concepts de systèmes de santé intégrés.

► *Comment nous orienter dans le nouvel environnement, avoir une forte présence dans le nouveau système en cours de développement, tout en préservant les excellents services mis en place en santé mentale des enfants et des jeunes?*

Sondage de SMEO auprès des membres 2019

L'évolution de l'approche politique de la santé mentale des enfants

Le dossier de la santé mentale des enfants a eu du mal à trouver une place permanente au sein du gouvernement. Cela reflète son chevauchement avec les services sociaux et de santé, et l'évolution de la notion selon laquelle les enfants peuvent avoir des troubles de santé mentale. Actuellement, la santé mentale des enfants relève du ministère de la santé, ce qui reflète l'intérêt du gouvernement à adopter une approche de la santé mentale et des dépendances sur toute la durée de vie et à reconnaître la santé mentale des enfants comme une question médicale plutôt que sociale.

Le risque de cette approche est que l'expertise et l'accent sont mis sur l'intervention précoce, et les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles pourraient être perdus dans le cadre d'une approche fondée sur la durée de vie. Les systèmes de services aux enfants sont uniques, la présentation des problèmes de santé mentale par les enfants est différente de celle des adultes, le contexte de la famille est unique et les protocoles de traitement sont différents. Toutefois, l'approche fondée sur la durée de vie peut être l'occasion pour SMEO de mieux faire reconnaître que les maladies mentales ont souvent leur origine dans l'enfance ou l'adolescence et que des approches de soins précoces et efficaces pourraient prévenir la gravité, voire même l'apparition de problèmes à l'âge adulte.

Toute solution politique ou systémique doit s'attaquer au manque de capacité et d'équité du système de soins en santé mentale des enfants et des jeunes avant que cela devienne une crise qui s'amplifie.

► *Continuer à fournir des services en santé mentale de haute qualité aux enfants et aux jeunes en tant que système de soins coordonné et intégré.*

Sondage de SMEO auprès des membres 2019

Qui nous sommes

Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) est l'association qui représente les prestataires de services publics en santé mentale des nourrissons, des enfants et des adolescents en Ontario.

Nos près de 100 organismes membres sont présents dans chaque région de la province, offrant des traitements et du soutien aux nourrissons, aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'à leur famille. Nos services couvrent notamment une prévention ciblée, une intervention précoce, des services de counseling et de thérapie à court et à long terme, des services de lutte contre les dépendances, des services intensifs et de soins actifs.

Grâce à la force combinée de nos membres, de nos partenaires, des jeunes et des familles, notre objectif premier est de promouvoir un système de soins coordonné et à haut rendement qui place les enfants, les jeunes et les familles au premier plan, afin que les jeunes personnes bénéficient du soutien en santé mentale dont ils ont besoin pour s'épanouir.

Il y a encore beaucoup de travail à faire. De nombreuses organisations analysent les politiques, mènent des recherches et élaborent des recommandations pour le gouvernement en matière de santé mentale des enfants et des jeunes. SMEO est le mieux placé pour mener les efforts de plaidoirie afin d'obtenir plus d'investissements et améliorer la qualité et l'accès des services en santé mentale des enfants.

Ensemble avec nos membres, nous nous concentrons sur :

- Les plaidoyers en faveur d'investissements, de politiques et de programmes gouvernementaux qui répondent aux besoins des enfants, des jeunes et des familles qui recherchent des soins en santé mentale en Ontario.
- L'établissement de partenariats au sein de notre secteur - et entre les secteurs - avec un éventail de parties intéressées, notamment nos membres, le gouvernement, les clients, les soignants et autres prestataires de soins, afin d'harmoniser les recommandations politiques, d'améliorer la qualité et de mettre en place des initiatives de sensibilisation à la base.
- Le soutien de nos membres en fournissant des conseils stratégiques sur les possibilités et les problèmes, et en s'orientant dans un secteur dynamique et changeant.

Processus de planification stratégique

Au début de 2019, Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) a lancé une nouvelle initiative de planification stratégique. Ce processus a débuté dans le contexte d'un nouveau gouvernement provincial dont la vision des soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances en Ontario comprenait le regroupement de tous les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances - y compris la santé mentale des enfants et des jeunes - au sein du ministère de la Santé, avec un ministre associé délégué à la Santé mentale et à la Lutte contre les dépendances.

En avril 2019, le conseil d'administration de SMEO s'est réuni pour commencer à élaborer un plan stratégique visant à façonner l'avenir de SMEO de 2020 à 2023. Le but de cette réunion était de discuter des implications du nouvel environnement pour la santé mentale des enfants et des jeunes, et de créer un projet à discuter avec les membres de SMEO.

Cette ébauche de plan a été étoffée au cours de l'été 2019. En septembre 2019, il a été présenté aux membres lors d'une session spéciale de planification stratégique lors de l'AGA annuelle. Les membres ont été invités à faire part de leurs commentaires, à apporter des révisions et à suggérer des modifications à l'ébauche du plan. À la suite de cette réunion, le conseil d'administration de SMEO s'est réuni pour raffiner le document de façon répétitive et mettre au point le plan stratégique.

Envisager un Ontario où
les enfants et les jeunes ayant
des besoins en matière de santé
mentale s'épanouissent.

VISION

Veiller à ce que tous les enfants
et les jeunes reçoivent les traitements
en santé mentale dont ils ont besoin
au sein d'un système à haut rendement.

MISSION

#1 ▶

**Les enfants
et les
familles
d'abord**

Notre but

En nous appuyant sur le succès de notre travail de sensibilisation à la base, notre but sera d'élargir l'accès aux soins, d'améliorer l'équité et de renforcer la capacité du système, afin de répondre aux besoins de tous les enfants et les jeunes ayant des troubles de santé mentale, peu importe qui ils sont et quels que soient leurs besoins et leur lieu de résidence.

Nos priorités

- Développer davantage les arguments en faveur de l'investissement dans la santé mentale des enfants et des adolescents et plaider pour que le gouvernement augmente la capacité, la qualité et l'équité du système de santé mentale des enfants et des adolescents.
- Faire progresser les partenariats afin de soutenir la défense des droits à la base avec les principales parties intéressées, en particulier les enfants, les jeunes et les familles, afin de garantir que les enfants et les familles figurent au programme du gouvernement.
- Plaider en faveur de l'équité dans le système de santé mentale des enfants et des adolescents afin de garantir l'accès aux services.

Nos mesures clés

- Nous jouerons un rôle de premier plan dans l'élaboration d'approches de plaidoyer pour favoriser des soins équitables, opportuns et appropriés pour tous ceux et celles qui en ont besoin, en partageant les résultats positifs des investissements additionnels dans la santé mentale des enfants pour les personnes, les familles, les communautés et la société.
- Nous ferons entendre la voix des jeunes et des familles et les soutiendrons pour devenir des défenseurs et des leaders de la santé mentale des enfants.
- Nous allons entretenir les partenariats existants et en établir de nouveaux afin d'obtenir le plus grand impact possible en Ontario pour les enfants et les familles.

#2

Des services de qualité dans un système de qualité

Notre but

Notre but est de favoriser la prestation de services de haute qualité et de plaider en faveur d'un système simple à utiliser, performant, responsable et intégré. Grâce à une collaboration étroite avec nos partenaires, SMEO jouera parfois le rôle de chef de file dans l'élaboration des politiques, mais il nous arrivera aussi de suivre ou d'appuyer d'autres chefs de file, tout cela dans le but de faire progresser ces activités majeures.

Nos priorités

- Mener des conversations sur la conception et l'intégration des systèmes dans les services de pédiatrie, de santé mentale et de dépendance.
- Élaborer des solutions de politiques pour que le gouvernement puisse faire progresser les traitements éclairés par des données probantes et améliorer la responsabilité et la cohérence dans l'ensemble du système, y compris les soins primaires, les soins actifs, l'éducation et les services à l'enfance.
- Assurer l'harmonisation des recommandations de politiques entre les organisations partenaires qui élaborent des politiques afin de garantir que le gouvernement reçoive des messages cohérents

Nos mesures clés

- Nous nous efforcerons de développer une vision commune de la prestation de services équitables dans le cadre d'un système à haut rendement dans tous les secteurs, y compris la santé et les services sociaux pour les enfants, l'éducation, et les soins de santé mentale pour les adultes.
- Nous informerons, soutiendrons et guiderons nos membres au sujet des changements et des possibilités à l'échelle du système, afin de les aider à maximiser leur impact dans le contexte des orientations politiques provinciales.
- Nous déterminerons les investissements et les politiques qui sont nécessaires dans l'ensemble du système pour assurer l'équité, la responsabilisation et des normes de haute qualité, en fournissant des analyses et des recommandations sur les orientations politiques aux parties intéressées du gouvernement, en particulier dans des domaines tels que la diversité et l'inclusion.
- Nous déterminerons comment tirer parti des avantages d'une gestion efficace des données pour renforcer les arguments en faveur d'un soutien et responsabiliser le système.

#3 ▶

Mobilisation pour un impact durable

Notre but

Nous allons promouvoir l'expertise et l'innovation de nos membres et renforcer la réputation de notre secteur en tant que leader du système de santé mentale des enfants et des adolescents.

Nos priorités

- Renforcer nos capacités en mobilisant de nouvelles ressources et de nouveaux investissements.
- Créer des opportunités pour tous ceux et celles qui veulent contribuer à un changement positif du système, notamment en améliorant l'équité et en donnant la parole aux clients en matière de gouvernance.
- Appuyer les membres pour maximiser leur potentiel de défense des intérêts dans leurs communautés.

Nos mesures clés

- Nous chercherons des occasions de partager les ressources avec d'autres groupes afin de réaliser efficacement notre mission et notre vision.
- Nous allons entretenir les relations existantes et en établir de nouvelles afin d'obtenir le plus grand impact.
- Nous continuerons à agir comme une source digne de foi et un leader d'opinion dans le secteur.
- Nous mettrons en place des soutiens pour que nos membres soient prêts à passer à l'action dans leurs communautés afin de renforcer notre objectif collectif et partagé de promouvoir la santé mentale des enfants.





Ce que signifie notre plan pour les membres de SMEO

Par la collaboration avec les membres partout en Ontario, nous allons créer et mener ensemble des efforts de politique et de défense des droits qui accordent la priorité aux besoins en santé mentale des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles.

Ce que signifie notre plan pour les enfants, les jeunes et les familles

Nos efforts inlassables de sensibilisation permettront de garantir que les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles reçoivent l'aide et les traitements en santé mentale dont ils ont besoin, quand et où ils en ont besoin.

Ce que signifie notre plan pour les partenaires

Tous les partenaires de SMEO reconnaîtront qu'ils contribuent à la réalisation d'un Ontario où les enfants et les jeunes ayant des besoins en santé mentale peuvent s'épanouir.