

2024-27

# PLAN STRATÉGIQUE DE SMEO

**Ensemble pour un avenir meilleur**

Priorité aux nourrissons, aux enfants,  
aux jeunes et aux familles

# Travailler ensemble pour un avenir meilleur

## Message du PDG



J'ai le plaisir de présenter le nouveau plan stratégique de SMEO, qui guidera notre organisme au cours des trois prochaines années. Ce plan est le résultat d'un processus complet de planification stratégique qui, par une démarche axée sur l'équité, a fait participer des jeunes et des familles, des membres de SMEO et des partenaires clés pour veiller à ce qu'il reflète la diversité de leurs perspectives, leurs besoins et leurs priorités.

Ce plan s'appuie sur l'incroyable succès que nous avons obtenu ensemble ces dernières années en faisant de la santé mentale des enfants et des jeunes une priorité, ce qui a conduit à une augmentation historique de plus de 35 % du financement de la santé mentale des enfants et des jeunes au niveau communautaire. Il est clair qu'il est possible de réaliser de grandes choses lorsque l'on s'unit autour d'un message convaincant et que l'on s'appuie sur de nombreux partenaires solides pour mettre en priorité les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles. Forts de ce succès, nous savons qu'il reste beaucoup à faire pour mettre en place un système de soins facilement accessible, capable de produire des résultats équitables et mesurables pour tous, et centré sur les besoins interdépendants des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles.

Ce plan s'appuie sur les réflexions et les enseignements que nous avons tirés au cours de ces dernières années et va plus loin pour explorer les défis et comprendre les questions en suspens dans le domaine de la santé mentale et des dépendances des enfants et des jeunes, afin de déterminer la voie à suivre. Vous nous avez dit que le moment était venu de penser de manière audacieuse et différente en utilisant ce plan stratégique pour jeter les bases des dix prochaines années et après.

Une des pierres angulaires de ce plan est l'accent mis sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme et l'oppression, ainsi que sur la vérité et la réconciliation. Nous reconnaissons qu'une approche inclusive est essentielle pour assurer des services équitables en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Notre stratégie est conçue pour défendre les intérêts de toutes les personnes dans notre système, quels que soient leurs antécédents et leurs besoins intersectés, en veillant à ce qu'elles aient accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dont elles ont besoin pour s'épanouir.

Le partenariat, l'adaptabilité et la capacité à répondre aux besoins sont au cœur de ce plan. Nous reconnaissons que le paysage des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances est dynamique dans le contexte de la transformation des systèmes de santé. Notre plan est structuré de manière à être flexible, ce qui nous permet de répondre efficacement aux nouveaux défis et de pivoter, si nécessaire, sans jamais perdre de vue notre priorité : les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario. Cette capacité d'adaptation nous permet de fournir en permanence un soutien de qualité et pertinent à nos membres et de continuer à défendre les intérêts des jeunes et des familles et à faire entendre leur voix.

Ce plan stratégique est non seulement une feuille de route, c'est un engagement envers notre communauté. Nous nous engageons à travailler en collaboration avec tous les partenaires afin de concrétiser notre vision et d'assurer un avenir plus radieux et plus sain pour tous les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles.

Tatum Wilson  
Président-directeur général

# Ne laisser pour compte aucun nourrisson, enfant, jeune ou famille

## *Message de la présidente du conseil*



Au nom du conseil d'administration, j'ai l'honneur de partager le nouveau plan stratégique de SMEO, qui nous servira de guide au cours des trois prochaines années.

Les besoins en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles continuent d'augmenter dans toute la province - en particulier les besoins des personnes les plus vulnérables et marginalisées, de celles issues de communautés en quête d'équité, ainsi que de celles qui sont confrontées à des problèmes concomitants et intersectés. La pandémie a représenté un défi sans précédent pour la province et, à bien des égards, ce sont les enfants qui en ont fait les frais, que ce soit en raison des confinements, des fermetures d'écoles, de l'isolement des amis et d'autres membres de la famille, ou de l'annulation ou du retard des traitements dans le système de santé. Il est apparu encore plus évident que nous devons considérer ces besoins d'une manière plus intégrée.

La santé mentale communautaire des enfants et des jeunes est un élément essentiel des systèmes de santé et d'aide à l'enfance au sens large. Nous savons que les jeunes et les familles ont recours aux services et aux traitements dans un contexte de cooccurrence, de besoins individuels et uniques qui se recoupent avec d'autres contextes et d'autres secteurs. C'est pourquoi il n'a jamais été aussi important de travailler en partenariat dans le cadre d'un système de soins, en évitant la fragmentation et le cloisonnement et en se concentrant collectivement sur les besoins des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles.

Ce plan n'est pas un simple document, mais un témoignage de notre engagement à faire progresser la santé mentale et le bien-être de tous les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles de notre province.

Le conseil d'administration remercie chaleureusement l'équipe de dirigeants et de partenaires visionnaires qui se consacrent avec passion à réaliser des changements positifs et à améliorer les résultats pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario. Leur expertise et leur engagement ont permis d'obtenir des résultats significatifs au cours des dernières années et d'élaborer un plan stratégique à la fois complet et tourné vers l'avenir. Nous sommes convaincus qu'avec leurs conseils, nous atteindrons nos objectifs et aurons un impact durable sur la vie des personnes que nous desservons.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre partenariat continu. Ensemble, nous créerons un avenir plus prometteur qui offrira le meilleur point de départ possible aux nourrissons, aux enfants, aux jeunes et aux familles de l'Ontario.

Melanie Barwick, Ph.D. C.Psych.  
Présidente du conseil

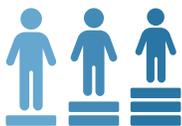
# Nos engagements fondamentaux

Santé mentale pour enfants Ontario se consacre à l'amélioration du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour tous les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles en faisant entendre leur voix dans tout ce que nous faisons, en offrant un soutien exceptionnel à nos membres et en collaborant avec des partenaires dans l'ensemble des systèmes de services sociaux et de santé pour les enfants. Nous nous sommes engagés à :



## **Centrer la voix des enfants et des familles**

Nous croyons que la voix des jeunes et des familles et un partenariat significatif sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous mettrons en valeur l'expertise vécue des jeunes et des familles dans tout le continuum des besoins, de la naissance au début de l'âge adulte et dans toute la province.



## **Promouvoir l'équité, l'antiracisme et la lutte contre l'oppression**

Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion dans notre travail et nos pratiques. Nous nous efforcerons activement d'identifier, de reconnaître et de traiter les effets du racisme et de l'oppression sur la santé mentale et les dépendances des enfants et des jeunes.



## **Faire honneur à la vérité et à la réconciliation**

Nous respectons les principes de vérité et de réconciliation et nous nous inspirons de la sagesse et de l'expertise autochtones, en reconnaissance du traumatisme historique et générationnel causé par la colonisation. Nous reconnaissons la nécessité de trouver des solutions dirigées par les autochtones et d'établir des relations fructueuses avec les partenaires autochtones.



## **Traiter des déterminants sociaux de la santé**

Nous reconnaissons que la santé mentale, les dépendances et le bien-être se recoupent et sont influencés par une série de facteurs sociaux, économiques et environnementaux. Nous nous engageons à travailler dans l'optique des déterminants sociaux de la santé.

# Notre plan stratégique

Par le biais d'un vaste processus d'engagement incluant des sondages, des entretiens et des groupes de discussion avec des jeunes, des familles, des membres de SMEO et des partenaires, et en utilisant une démarche fondée sur l'équité, quatre thèmes clés ont été dégagés et ont servi de base à l'élaboration de ce plan :



## Augmentation des besoins, de l'acuité et de la complexité

Selon des données récentes, des tendances et des rapports émanant de jeunes personnes et de leurs familles, les besoins deviennent de plus en plus complexes et de plus en plus aigus. L'impact cumulé de la pandémie, des événements mondiaux, des médias sociaux et des téléphones intelligents signifie que la demande de services continue de dépasser la disponibilité.



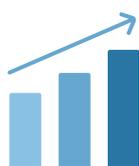
## Longs délais d'attente et obstacles à l'accès aux soins, en particulier pour les communautés en quête d'équité

Malgré les récents investissements, il nous reste beaucoup à faire pour que tous les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles, quels que soient leur race, leur genre, leur religion, leur langue, leur orientation, leurs capacités, leur lieu de résidence ou la complexité de leurs besoins, aient accès en temps opportun à des soins de grande qualité.



## Le partenariat et une approche axée sur un système de soins sont essentiels

Pour continuer à aller de l'avant, le partenariat entre les membres, les jeunes, les familles et les partenaires du système n'a jamais été aussi important pour renforcer le système communautaire de santé mentale des enfants et des jeunes dans le cadre d'une approche axée sur un système de soins qui privilégie une réponse aux besoins intégrés des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles, tout en réduisant au minimum la fragmentation et le cloisonnement.



## Tirer parti de nos forces et de nos succès collectifs

Forts des leçons apprises et des succès de ces dernières années, nous devons continuer à faire entendre notre voix tout en intégrant davantage les partenariats avec les jeunes et les familles et les principes d'équité, d'antiracisme et d'anti-oppression dans toutes les facettes de notre travail.

# Notre vision et notre mission

## VISION

Un Ontario où les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles ayant des besoins en santé mentale peuvent s'épanouir.

## MISSION

MISSION: Veiller à ce que tous les nourrissons, les enfants et les familles reçoivent les traitements de santé mentale dont ils ont besoin dans le cadre d'un système hautement efficace.

## Nos objectifs stratégiques

**PROMOUVOIR** un système de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la haute qualité pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles.

**COLLABORER** pour améliorer l'accès, la qualité et les résultats.

**METTRE LA PRIORITÉ SUR L'ÉQUITÉ** et la justice sociale en matière de santé mentale et dépendances des enfants et des jeunes.



# Objectif stratégique #1 : Promouvoir un système de santé mentale et de lutte contre les dépendances de la haute qualité pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles.

## NOUS VOULONS :

- ▶ Amplifier le plaidoyer et les solutions qui font progresser le rôle important de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances des enfants et des jeunes dans la communauté, dans le cadre d'une démarche de systèmes de soins.
- ▶ Intégrer et renforcer les voix des enfants, des jeunes et des familles comme un élément fondamental de toutes les activités de plaidoyer.
- ▶ Explorer et cerner de nouvelles méthodes de plaidoyer et de nouveaux partenariats en mettant explicitement l'accent sur l'accès équitable, la qualité et les résultats pour les diverses populations et régions de l'Ontario et pour les personnes ayant des besoins concomitants et intersectés.
- ▶ Favoriser la défense des intérêts des membres, des jeunes et des familles au niveau local.

« SMEO comprend que la voix des jeunes est importante et que nous pouvons contribuer à mettre en lumière les problèmes et les solutions. »

– Intervenant auprès des jeunes

« Nous sommes dans une période où il n'est plus nécessaire d'expliquer ce qu'est la santé mentale, mais les services communautaires ne sont pas encore bien compris. Nous devons sensibiliser les gens à ce sujet et au potentiel qu'ils ont de répondre à de nombreux besoins non satisfaits. »

– Partenaire de SMEO

# Objectif stratégique #2 : Collaborer pour améliorer l'accès, la qualité et les résultats

## NOUS VOULONS :

- ▶ Collaborer avec les membres, les jeunes, les familles et les partenaires pour combler les lacunes et réduire les obstacles entre les enfants et les systèmes de santé afin d'améliorer l'accès, la qualité et les résultats pour les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles.
- ▶ Prendre l'initiative et établir des partenariats pour faire progresser l'amélioration de la qualité du système, y compris la collecte et l'évaluation de données normalisées.
- ▶ Travailler avec les membres et les partenaires pour explorer et évaluer les avantages potentiels, les défis et les possibilités d'intégration et de fusion des secteurs afin de renforcer l'efficacité du système, accroître l'accessibilité et améliorer la qualité.
- ▶ Rechercher d'autres sources de revenus durables pour renforcer les capacités et les programmes de SMEO.



*« Je pense que nous devons entreprendre une planification visionnaire avec l'ensemble du secteur des services à l'enfance afin que les familles participent à une intervention précoce et que les services soient disponibles au moment où le besoin s'en fait sentir, indépendamment du diagnostic ou de la structure familiale. »*

*– Membre de SMEO*



*« Nous avons besoin d'un système et de personnes qui ont le courage de remettre en question le statu quo et d'améliorer le système de santé mentale. »*

*– Partenaire de SMEO*



*« Il est important de trouver un moyen de surmonter tous les obstacles afin que chaque personne ait la possibilité d'obtenir des soins appropriés en temps voulu. »*

*– Intervenant auprès des familles*

# Objectif stratégique #3 : Mettre la priorité sur l'équité et la justice sociale en matière de santé mentale et dépendances des enfants et des jeunes

## NOUS VOULONS :

- ▶ Intégrer les principes d'équité, de diversité, d'inclusion, de lutte contre le racisme et l'oppression ainsi que de vérité et de réconciliation dans l'ensemble de notre organisation.
- ▶ Faire progresser les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme et l'oppression par le biais d'un leadership éclairé et d'initiatives dans l'ensemble du système.
- ▶ Collaborer avec les partenaires pour remédier aux déterminants sociaux de la santé et aux obstacles systémiques à l'accès et aux services pour les communautés en quête d'équité.

« Nous ne pouvons pas traiter les jeunes en vase clos – la santé mentale est liée à tous les déterminants de la santé. »

– Membre du conseil de SMEO

« Je pense que nous devrions continuer à créer des coalitions afin d'être efficaces et d'assurer un leadership sectoriel, par exemple dans le domaine de la protection de l'enfance et des besoins spéciaux. »

– Membre de SMEO

« [Nous devons] nous concentrer sur l'équité, l'inclusion et la diversité afin que tous les enfants, les jeunes et les familles aient accès aux services dont ils ont besoin. »

– Membre de SMEO

# A quoi ressemble le progrès pour nous

Les nourrissons, les enfants, les jeunes et les familles **peuvent obtenir plus facilement l'aide dont ils ont besoin**, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.

**Les approches axées sur l'équité, l'antiracisme et l'anti-oppression sont mises en œuvre** au sein des services communautaires de santé mentale et des dépendances pour les enfants et les jeunes et au sein de notre organisation, démontrant ainsi notre engagement en faveur du changement transformationnel et de l'amélioration continue.

**Des partenariats solides et collaboratifs avec des partenaires actuels et nouveaux**, qui renforcent notre capacité à susciter le changement et à amplifier notre impact par le biais d'une action collective.

**Les partenariats avec les jeunes et les familles et leur point de vue sont davantage intégrés** dans le travail de SMEO et dans l'ensemble du secteur, tant au niveau local qu'au niveau du système.

Le secteur communautaire de la santé mentale et des dépendances des enfants et des jeunes bénéficie d'un soutien **pour faire progresser les approches de systèmes de soins** qui évitent la fragmentation et centralisent les besoins des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles.

**Un système plus rationalisé et plus efficace** qui répond rapidement et efficacement aux besoins intégrés des nourrissons, des enfants, des jeunes et des familles.

# À propos de SMEO

Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) est l'association qui représente les centres de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Ontario, financés par des fonds publics et axés sur la communauté. Nos 85 organismes membres sont présents dans chaque région de la province, offrant des traitements et du soutien aux nourrissons, aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'à leur famille. Nos services couvrent notamment une prévention ciblée, une intervention précoce, des services de counseling et de thérapie à court et à long terme, des services de lutte contre les dépendances et des services intensifs et de soins aigus.

Grâce à la force combinée de nos membres, de nos partenaires, des jeunes et des familles, notre objectif principal est de promouvoir un système de soins coordonné et performant qui accorde la priorité aux nourrissons, aux enfants, aux jeunes et aux familles, afin que les jeunes obtiennent le soutien en matière de santé mentale dont ils ont besoin pour s'épanouir.

Nos programmes provinciaux, Parents for Children's Mental Health (PCMH) et la nouvelle mentalité (TNM), permettent aux jeunes et aux familles de faire entendre leur voix et leur expertise grâce au soutien des familles par les pairs et à la défense des intérêts des jeunes. Le programme de PCMH propose des groupes mensuels de soutien par les pairs, des séminaires en ligne et des ressources aux parents et aux proches aidants d'enfants ayant des problèmes de santé mentale.

TNM (La nouvelle mentalité), le programme d'engagement des jeunes de SMEO, est un réseau de jeunes passionnés et d'alliés adultes qui travaillent à faire disparaître l'étiquette (Disable the Label, qui est aussi le nom de notre conférence annuelle TNM) de la santé mentale et de la maladie mentale. TNM amplifie la voix des jeunes pour créer des changements au sein du système de santé mentale par le biais de projets de leadership locaux, de groupes d'affinité tels que Gifts of our People et Rainbow Connections, et de notre Comité Action jeunesse provincial.