

(Política de Cancelación de Vuelos KLM 2026:

Guía Completa Política de cancelación de vuelos de KLM 2026: Guía completa (Número de teléfono de KLM)

Todo lo que necesitas saber para cancelar tu vuelo KLM, solicitar reembolso, conocer tus derechos como pasajero y contactar al servicio al cliente desde México y Colombia — con información verificada directamente de las fuentes oficiales de KLM.

☐ Política 24 horas ☐ Reembolsos y compensaciones ☐ México · ☐ Colombia ☐ Guía 1,600+ palabras

☐ **Aviso de interrupciones 2026:** KLM tiene suspensión activa de vuelos a/desde Tel Aviv, Dammam, Riad y ajustes en rutas de Medio Oriente. Si tu vuelo está afectado, tienes derecho a reembolso completo o rebooking gratuito. Verifica en klm.com/es/information/travel-alerts

✈ ☐ ¿Qué es la Política de Cancelación de KLM?

KLM Royal Dutch Airlines, fundada en 1919 y una de las aerolíneas más antiguas del mundo, cuenta con una política de cancelación flexible diseñada para proteger al pasajero ante imprevistos. Ya sea que necesites cancelar por motivos personales, médicos o por cambios en el itinerario de la aerolínea, entender las reglas es clave para recuperar tu dinero y evitar gastos innecesarios.

La política de cancelación de KLM se basa en tres factores principales: el **tipo de boleto** adquirido, el **momento en que se realiza la cancelación** y si la cancelación fue iniciada por el pasajero o por la propia aerolínea. Cada combinación de estos factores determina el monto de reembolso al que tienes derecho.

KLM opera bajo el marco del **Reglamento Europeo EC 261/2004**, que garantiza derechos sólidos a los pasajeros que viajan desde o hacia destinos en la Unión Europea, incluyendo vuelos de México y Colombia con escala en Ámsterdam (AMS).

☐ **Dato clave:** KLM permite cancelar un boleto en cualquier momento, incluso antes del despegue. Sin embargo, el monto del reembolso depende del tipo de tarifa. Siempre revisa las condiciones en **Mi Viaje** en klm.com antes de confirmar.

☐ Tipos de Boleto y Condiciones de Cancelación

El reembolso al que tienes derecho depende directamente del tipo de boleto que compraste. KLM ofrece diferentes categorías de tarifa en cada cabina. A continuación encontrarás un resumen comparativo:

Economy Light	✗ No reembolsable	✗ Con cargo	✓ Siempre
Economy Standard	~ Parcial	~ Diferencia de tarifa	✓ Siempre
Economy Flex	✓ Reembolso completo	✓ Sin cargo	✓ Siempre
Business Class Flex	✓ Reembolso completo	✓ Sin cargo	✓ Siempre
Boleto de Recompensa (Flying Blue)	~ Según condiciones	~ A través de Flying Blue	✓ Siempre

❑ **Importante:** Aunque tu boleto sea no reembolsable, KLM *siempre* devuelve los impuestos y tasas aeroportuarias del tramo no utilizado. Vale la pena solicitarlo incluso en tarifas restrictivas.

❑ Política de Cancelación de 24 Horas

KLM ofrece una **cancelación gratuita dentro de las primeras 24 horas** tras la compra del boleto, con reembolso completo al método de pago original. Esta política aplica especialmente para vuelos con origen o destino en los Estados Unidos, conforme a las regulaciones del Departamento de Transporte de EE.UU. (DOT).

Condiciones para aplicar la cancelación de 24 horas:

- El vuelo debe partir con **al menos 7 días de anticipación** desde la fecha de compra.

- La cancelación debe realizarse **dentro de las primeras 24 horas** tras confirmar la compra del boleto.
- El boleto debe haber sido adquirido directamente en KLM.com, la app oficial de KLM o a través del centro de atención al cliente.
- Si el boleto fue comprado a través de una agencia de viajes, debes cancelar directamente con ellos.

☐ La política de 24 horas puede **no aplicar** en tarifas Economy Light o en compras realizadas con boletos de recompensa Flying Blue. Revisa las condiciones específicas al momento de la compra.

☐ ¿Cómo Cancelar un Vuelo KLM Paso a Paso?

KLM ofrece tres métodos para cancelar tu vuelo. El método en línea es el más rápido y no genera cargos adicionales por servicio.

Método 1: Cancelación en línea (recomendado)

- Ingresa a **klm.com** o abre la app oficial de KLM en tu dispositivo móvil.
- Haz clic en "**Mi Viaje**" e introduce tu apellido y código de reserva de 6 caracteres.
- Selecciona el vuelo o tramo que deseas cancelar del listado de reservas.
- Revisa cuidadosamente las condiciones de reembolso que aparecerán en pantalla antes de proceder.
- Confirma la cancelación. Recibirás un correo de confirmación con el estado del reembolso.

Método 2: Cancelación por teléfono

Para cancelaciones complejas — itinerarios con múltiples destinos, reservas de grupo (10 o más pasajeros), cancelaciones de crucero o paquetes vacacionales — es recomendable llamar directamente al centro de atención de KLM. Ten en cuenta que la cancelación por teléfono puede implicar un cargo adicional por servicio en algunos casos.

Método 3: A través de agencia de viajes

Si compraste tu boleto KLM a través de una agencia de viajes física o en línea (como Despegar, Booking, Expedia, etc.), debes realizar la cancelación directamente con esa agencia. KLM no puede procesar reembolsos de boletos adquiridos por terceros.

☐ Cuando KLM Cancela Tu Vuelo — Tus Derechos

Si KLM cancela tu vuelo por razones operativas, climáticas o de seguridad, tienes derechos sólidos garantizados por la normativa internacional. Esto incluye tanto los vuelos desde México y Colombia con destino a Europa, como los vuelos de conexión en Ámsterdam.

Al momento de la cancelación, KLM está obligado a ofrecerte al menos una de estas tres opciones:

- **Reembolso completo** de todo el boleto no utilizado, al método de pago original, sin cargos adicionales.

- **Rebooking gratuito** en el vuelo disponible más cercano en la misma clase de cabina indicada en tu boleto original.
- **Voucher de viaje** por el valor total del boleto, válido por un año y canjeable en cualquier vuelo de KLM, Air France o Delta.

Compensación económica adicional (EC 261/2004)

Si KLM cancela tu vuelo con **menos de 14 días de anticipación** y la causa no es una circunstancia extraordinaria (clima extremo, inestabilidad política, huelgas de terceros), tienes derecho a una compensación económica adicional:

Vuelos hasta
1,500 km

€250

o €350 en voucher

Vuelos UE >1,500 km
o internacionales 1,500–3,500 km

€400

o €500 en voucher

Vuelos internacionales
más de 3,500 km

€600

o €800 en voucher

i ☐ La compensación puede reducirse en un **50%** si KLM te reubica en un vuelo alternativo cuya hora de llegada no supere significativamente la del vuelo original. Verifica la llegada del vuelo alternativo antes de aceptarlo.

☐ Plazos y Métodos de Reembolso KLM

Una vez aprobada tu solicitud de reembolso, KLM procesa la devolución al método de pago original. Los plazos varían según la ruta y el método de pago:

Vuelos desde/hacia EE.UU. — Tarjeta de crédito

7 días hábiles

Vuelos desde/hacia EE.UU. — Débito/efectivo

20 días calendario

Todos los demás vuelos internacionales

2 a 4 semanas

Puntos Flying Blue (boletos de recompensa)

Inmediato (generalmente)

Paquetes vacacionales y cruceros

Hasta 30 días

Para solicitar el reembolso, dirígete a klm.com/es/information/refund-compensation/cash-refund y utiliza el sistema de reembolso en línea. Este sistema verifica automáticamente tu elegibilidad para reembolso total o parcial.

☐ Puedes solicitar el reembolso **en línea sin cargos**. Si lo solicitas por teléfono, puede aplicar una tarifa de servicio. Siempre prefiere la vía digital cuando sea posible.

☐ **Cancelaciones por Circunstancias Especiales**

KLM reconoce que ciertos eventos fuera del control del pasajero justifican condiciones especiales de cancelación. En estos casos, aunque tu boleto sea no reembolsable, puedes solicitar una de estas alternativas:

- **Emergencia médica:** Si tú o un acompañante en la reserva no pueden viajar por motivos de salud, KLM puede extender la validez del boleto o emitir un voucher de viaje, previo certificado médico.
- **Fallecimiento de familiar directo:** Con documentación de respaldo (acta de defunción), KLM puede autorizar un reembolso excepcional al método de pago original.
- **Negación de visa:** Si te niegan la visa del país de destino después de haber comprado tu boleto, KLM evalúa casos de reembolso excepcional. Se requiere carta oficial de negación del consulado.
- **Desastre natural o emergencia nacional:** KLM puede implementar políticas de flexibilización de forma temporal, como ocurrió durante la pandemia de COVID-19.

Para estos casos, contacta directamente al servicio al cliente de KLM con tu documentación lista. Los tiempos de respuesta pueden ser más largos que en cancelaciones estándar.

❑ Preguntas Frecuentes (FAQ)

10 respuestas verificadas a las preguntas más comunes sobre la política de cancelación de KLM

¿Puedo cancelar un vuelo KLM y recibir un reembolso completo? + REEMBOLSOS

Sí, en varios casos específicos. Tienes derecho a reembolso completo si: (1) cancelas dentro de las primeras 24 horas de compra y el vuelo parte en 7+ días, (2) tienes un boleto Flex totalmente reembolsable, (3) KLM cancela tu vuelo y no aceptas un vuelo alternativo, (4) hay un retraso de más de 3 horas en Europa o 5 horas en vuelos intercontinentales.

Los boletos Economy Light y Standard normalmente no son reembolsables en su tarifa base, aunque siempre puedes recuperar los impuestos aeroportuarios.

¿Cuánto tiempo tarda KLM en procesar un reembolso? + TIEMPOS DE ESPERA

Los tiempos dependen del tipo de vuelo y pago: para vuelos desde/hacia EE.UU. pagados con tarjeta de crédito, el plazo es de **7 días hábiles**; con débito o efectivo, **20 días calendario**. Para el resto de vuelos internacionales (incluyendo México–Ámsterdam y Colombia–Ámsterdam), el proceso tarda **2 a 4 semanas**. El tiempo adicional depende de tu banco.

¿Qué pasa si KLM cancela mi vuelo? + CANCELACIÓN POR KLM

Si KLM cancela tu vuelo, tienes derecho a elegir entre: **reembolso completo** al método de pago original, **rebooking gratuito** en el vuelo más próximo disponible, o un **voucher de viaje** por el valor total del boleto.

Adicionalmente, si la cancelación ocurre con menos de 14 días de anticipación y no se debe a circunstancias extraordinarias, puedes reclamar una compensación económica de €250 a €600 según la distancia del vuelo, conforme al Reglamento EC 261/2004.

¿Cómo cancelo mi vuelo KLM en línea desde México o Colombia? +

PROCESO DE CANCELACIÓN

El proceso es el mismo desde cualquier país: ingresa a **klm.com**, accede a "Mi Viaje" con tu apellido y código de reserva, selecciona el vuelo a cancelar, revisa las condiciones de reembolso en pantalla y confirma la cancelación. Recibirás un correo de confirmación. La cancelación en línea no genera cargos adicionales por servicio.

¿A cuánto asciende la compensación si KLM cancela mi vuelo? +

COMPENSACIONES EU 261/2004

Según la regulación europea: **€250** para vuelos de hasta 1,500 km; **€400** para vuelos dentro de la UE de más de 1,500 km o vuelos internacionales de 1,500–3,500 km; **€600** para vuelos internacionales de más de 3,500 km. Si KLM te reubica en un vuelo alternativo con llegada similar, la compensación puede reducirse en un 50%.

¿KLM tiene política de cancelación de 24 horas? +

POLÍTICA 24 HORAS

Sí. KLM permite la cancelación gratuita con reembolso total dentro de las primeras **24 horas** desde la compra, siempre que el vuelo parta con al menos 7 días de anticipación. Esta política aplica especialmente para vuelos con origen o destino en EE.UU., conforme a las regulaciones del DOT. Para otros destinos, revisa las condiciones específicas de tu boleto en klm.com.

¿Puedo cancelar un boleto no reembolsable de KLM? +

BOLETOS NO REEMBOLSABLES

Sí puedes cancelarlo, pero no recibirás reembolso de la tarifa base del vuelo. Sin embargo, KLM **siempre reembolsa los impuestos aeroportuarios** de los tramos no utilizados, incluso en boletos no reembolsables. En casos excepcionales como emergencia médica, fallecimiento de familiar directo o negación de visa, puedes solicitar extensión de validez del boleto o un voucher de viaje con documentación adecuada.

¿Cómo contacto a KLM en México para cancelar un vuelo? +

CONTACTO MÉXICO

Puedes contactar a KLM México a través de las siguientes vías oficiales:

- ☐ **Teléfono:** +52 55 5091 8097
- ☐ **WhatsApp / Messenger:** Accede desde klm.com.mx
- ☐ **Portal web:** klm.com.mx → Mi Viaje
- ☐ **Horario:** Lunes a domingo de 6:00 a 21:00 h

Siempre verifica el número en el sitio oficial klm.com.mx para evitar fraudes.

¿Cómo contacto a KLM en Colombia para cancelar un vuelo? +

CONTACTO COLOMBIA

En Colombia puedes comunicarte con KLM a través de:

- ☐ **Call center oficial:** +57 601 378 9272
- ☐ **WhatsApp / Messenger:** Enlace seguro desde klm.com.co
- ☐ **Portal web:** klm.com.co → Mi Viaje
- ☐ **Horario:** Lunes a viernes 8:00–20:00 · Sábados y domingos 9:00–17:00

Confirma siempre el número en klm.com.co antes de llamar.

¿Puedo cambiar mi vuelo KLM en lugar de cancelarlo? + CAMBIOS DE VUELO

Sí. KLM permite cambios de fecha, horario y destino sujetos al tipo de boleto. Los boletos **Flex** permiten cambios sin penalización (solo aplica diferencia de tarifa si la hay). En boletos Standard o Light pueden aplicar cargos por cambio. Si KLM cancela tu vuelo, el rebooking es **completamente gratuito** en la misma clase de cabina. Los cambios se realizan a través de "Mi Viaje" en klm.com o llamando al centro de atención.

☐ Contenido del Artículo

1. [¿Qué es la Política de Cancelación KLM?](#)
2. [Tipos de Boleto](#)
3. [Cancelación de 24 Horas](#)
4. [Cómo Cancelar Paso a Paso](#)
5. [Cuando KLM Cancela Tu Vuelo](#)
6. [Plazos de Reembolso](#)
7. [Circunstancias Especiales](#)
8. [Contacto Oficial MX · CO](#)
9. [Preguntas Frecuentes](#)

☐ Información verificada en fuentes oficiales de **KLM.com**, **klm.com.mx** y **klm.com.co**. Última revisión: 12 de marzo de 2026.

☐ CONSEJO EXPERTO

Guarda siempre tu **código de reserva de 6 caracteres** y el correo de confirmación. Son los únicos datos que necesitas para gestionar cualquier cancelación o cambio en klm.com sin necesidad de llamar.

➔ ☐ VUELOS DESDE MX · CO

KLM opera vuelos directos desde **Ciudad de México (MEX)** y con conexión desde **Bogotá (BOG)** hacia **Ámsterdam (AMS)** con opciones de conexión a más de 160 destinos en Europa, Asia y África.

☐ DATOS DEL ARTÍCULO

Palabras~1,650
IdiomaEspañol (MX/CO)
SchemaFAQ + Article
EEAT☐ Optimizado
Rank Math☐ Listo
ActualizadoMar 12, 2026

Aviso legal: Este artículo es de carácter informativo y no está afiliado, patrocinado ni respaldado por KLM Royal Dutch Airlines. Toda la información de contacto, políticas y tiempos de reembolso han sido verificados en fuentes oficiales de KLM a la fecha de publicación.

Las políticas de KLM pueden cambiar. Para información actualizada, consulta siempre **klm.com**, **klm.com.mx** o **klm.com.co**. KLM Royal Dutch Airlines es una marca registrada de Air France-KLM Group.