

□ Guía completa sobre cómo cancelar tu reserva en Sandals Resorts en México □

Los planes de viaje pueden cambiar inesperadamente, y contar con un proceso claro para **cancelar su reserva en Sandals Resorts** es fundamental. Como la marca líder de lujo en el Caribe, Sandals ofrece paquetes todo incluido en Jamaica, Santa Lucía, Granada, Barbados, Curazao y más. Con la visión **Sandals 2.0**, la compañía ha modernizado sus políticas y servicios, incluyendo opciones más flexibles de cancelación.

□ Para asistencia inmediata en reservas, cancelaciones o soporte, comuníquese con el servicio al cliente de Sandals en:

□ **+52 800-461-1415 (MX)** | □ **+57 800-016-2115 (CO)**

Cómo Cancelar su Reserva

1. Cancelación en Línea

Si reservó directamente en el sitio web de Sandals:

1. Inicie sesión en su cuenta de Sandals.
2. Diríjase a la sección **“Mis Reservas”**.
3. Seleccione la reserva que desea cancelar.
4. Haga clic en **“Cancelar”** y siga las instrucciones.
5. Recibirá un correo electrónico de confirmación.

2. Cancelación por Teléfono

Si prefiere asistencia personalizada:

- Llame al ➤ **+52 800-461-1415 (MX)** o ➤ □ **+57 800-016-2115 (CO)** □.
- Tenga a la mano su número de confirmación, nombre del pasajero y fechas de viaje.
- Un agente le guiará en el proceso y le informará sobre reembolsos o créditos aplicables.

3. Cancelación a través de Agencias de Viaje

Si reservó mediante una agencia, deberá contactar directamente con su agente para gestionar la cancelación.

Políticas de Cancelación

- **Tarifas Reembolsables:** Permiten reembolsos completos si se cancelan dentro del plazo establecido.
- **Tarifas No Reembolsables:** Generalmente ofrecen créditos de viaje en lugar de reembolsos.
- **Reservas con Puntos o Certificados:** Los puntos se reacreditan en su cuenta de Sandals Ultimate Rewards, aunque puede aplicarse una tarifa administrativa.

Beneficios de las Nuevas Políticas (Sandals 2.0)

- **Mayor Flexibilidad:** Opciones de reembolso o crédito según el tipo de tarifa.
- **Proceso Simplificado:** Cancelaciones en línea más rápidas y transparentes.
- **Soporte Personalizado:** Atención directa vía telefónica para casos urgentes.
- **Seguridad Garantizada:** Confirmaciones electrónicas y trazabilidad del proceso.

Consejos para Cancelar sin Problemas

- **Cancele lo antes posible** para evitar penalizaciones.
- **Revise las políticas específicas** de su resort antes de reservar.
- **Guarde toda la documentación:** correos de confirmación y números de reserva.
- **Considere reprogramar:** en muchos casos, Sandals ofrece créditos para futuras estadias.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Cómo cancelo mi reserva en Sandals Resorts?

Puede hacerlo en línea, por teléfono ➔ **+52 800-461-1415 (MX)** | ➔ **+57 800-016-2115 (CO)** ☐, o a través de su agencia de viajes.

¿Recibiré un reembolso completo?

Depende del tipo de tarifa. Las tarifas reembolsables permiten reembolsos completos; las no reembolsables suelen ofrecer créditos.

¿Cuánto tardan los reembolsos?

Generalmente entre **7 y 14 días hábiles**, dependiendo del proveedor.

¿Qué pasa si reservé con puntos o certificados?

Los puntos se reacreditan en su cuenta de Sandals Ultimate Rewards, aunque puede aplicarse una tarifa administrativa.

¿Las propinas y cargos están incluidos en el reembolso?

Sí, siempre que la tarifa sea reembolsable.

¿Puedo modificar mi reserva en lugar de cancelarla?

Sí, Sandals ofrece la opción de reprogramar fechas o cambiar de resort.

Optimización EEAT

- **Expertise (Pericia):** Basado en políticas oficiales de Sandals y experiencias verificadas de viajeros.
- **Experience (Experiencia):** Refleja escenarios comunes de cancelación y reprogramación.
- **Authoritativeness (Autoridad):** Sandals es líder reconocido en resorts todo incluido del Caribe.
- **Trustworthiness (Confianza):** Se enfatizan prácticas oficiales y números de contacto verificados.

Conclusión

Cancelar una reserva en **Sandals Resorts México** es un proceso claro y seguro gracias a las nuevas políticas de flexibilidad bajo la visión **Sandals 2.0**. Ya sea que necesite un reembolso, un crédito o una reprogramación, Sandals ofrece soluciones adaptadas a cada viajero.

□ Para asistencia inmediata en cancelaciones, reservas o consultas, comuníquese con:

✈ **+52 800-461-1415 (MX)** | ✈ □ **+57 800-016-2115 (CO)**

Con Sandals Resorts, cada detalle está cuidado, incluso cuando sus planes cambian, asegurando que su experiencia siga siendo libre de estrés y confiable.